



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

معاونت پژوهشی

دانشکده بهداشت

گزارش نهایی طرح تحقیقاتی دانشجویی

طراحی پرسشنامه سنجش رضایتمندی ساکنان مناطق شهری از شبکه جمع‌آوری

فاضلاب؛ مطالعه موردی در شهر قزوین

استاد راهنما:

دکتر حمید کاریاب

دانشجویان:

پریناز رضایی تبار

مرضیه لطفی نژاد

راضیه السادات حاجی میر محمد علی

زمستان ۱۳۹۵

چکیده

مقدمه: با توجه به رشد جمعیت و توسعه شهرنشینی، طراحی و اجرای نامناسب شبکه جمع آوری فاضلاب علاوه بر ایجاد مشکلات زیست محیطی می تواند سبب نارضایتی گردد. این مطالعه برای نخستین بار در جهان انجام و هدف از آن ارائه مدلی جهت سنجش رضایتمندی با استفاده از ابزار روان سنجی شده هست.

روش بررسی: پژوهش حاضر پیمایشی-تحلیلی بوده و مطالعه میدانی با استفاده از ابزارهای تحقیق (مصاحبه و پرسشنامه) انجام شد. در طراحی پرسشنامه جامعه آماری مشتمل بر ۲۵ نفر از متخصصین بود. روان سنجی ابزار با تعیین شاخص روایی صوری، شاخص و نسبت روایی محتوایی و پایایی درونی با تعیین ضریب آلفای کرونباخ انجام شد. برای سنجش رضایتمندی و روایی سازه تعداد ۳۸۴ نفر از ساکنان شهر قزوین به طور تصادفی انتخاب و داده ها با استفاده از آزمون تحلیل عاملی، همبستگی پیرسون و آزمون t تک نمونه ای تجزیه و تحلیل شدند.

یافته ها: شاخص روایی صوری، نسبت و شاخص روایی محتوایی در ابزار نهایی به ترتیب در محدوده ۰/۷۶-۳/۶۸، ۰/۶۸-۱ و ۰/۸-۱ به دست آمد. ضریب آلفای کرونباخ برای گویه ها در محدوده ۰/۷۷ تا ۰/۸۲ و میانگین رضایتمندی ۳/۸۲ ارزیابی شد که بالاتر از حد متوسط ۳ بود. همچنین ساکنین از ۴ معیار سازنده رضایتمندی، تنها از مؤلفه "بهره برداری شبکه" نارضایتی داشتند. شاخص های برازش تحلیل عاملی تاییدی وجود عوامل ۴ گانه را تایید کرد.

نتیجه گیری: تحلیل عاملی اکتشافی نشان داد، مدل تجربی ارائه شده در مطالعه حاضر با ۶۲/۷۸٪ پوشش واریانس متغیرها جهت سنجش رضایتمندی از شبکه جمع آوری فاضلاب شهرها قابلیت کاربرد دارد. در الگوی فوق ارتباط متغیرهای شغل، سطح تحصیلات و وضعیت مالی ساکنان بر روی درک میزان رضایتمندی از شبکه جمع آوری فاضلاب معنی دار بود ($p < 0.05$). این الگو می تواند در مطالعات آتی پژوهشگران و مسئولین شرکت های آب و فاضلاب جهت بررسی رضایتمندی در شرایط مشابه مورد استفاده قرار گیرد.

کلمات کلیدی: رضایتمندی، مدل تجربی، شبکه جمع آوری فاضلاب، تحلیل عاملی